Offre d’emploi de Technicien(ne) Maintenance instruments de laboratoire médical

Une PME, située dans la région de Besançon, qui commercialise en France et à l’export par l’intermédiaire de distributeurs exclusifs ses propres produits (instruments et consommables) destinés aux laboratoires d’analyses médicales recherche un(e) Technicien(ne) Application et SAV.

Le poste est en grande partie sédentaire mais il peut y avoir occasionnellement des déplacements, en France pour le dépannage et l’installation ou à l’étranger pour la formation des nouveaux distributeurs.

Fiche de Poste : Technicien(ne) Application et SAV – Diagnostic In Vitro (Export)

Titre du poste : Technicien(ne) Application et SAV
Service : Support Technique / Service Après-Vente
Rattachement hiérarchique : Ingénieur d’Application

Formation : BAC + 2

Compétences : systèmes automatisés intégrant de la micromécanique, de l’électronique, de l’informatique process et réseaux (communication entre systèmes informatiques). Une compétence en informatique process et réseaux serait appréciée.

Expérience : débutant(e) ou quelques années d’expérience

Langue : Anglais professionnel

Rémunération brute annuelle : 30.000 € à 36.000 €

Missions principales

Le(a) Technicien(ne) Application et SAV aura pour mission de fournir un support technique (Hot Line) de haute qualité aux clients nationaux (Laboratoires utilisateurs) et internationaux (Distributeurs), d'assurer l'installation et la maintenance des équipements de diagnostic in vitro, et de former les utilisateurs. Il/elle contribuera également au développement de la satisfaction client en apportant une expertise technique dans le cadre de la gestion des demandes et des problématiques liées aux produits exportés.

De plus, par la connaissance technique des instruments qu’a Le Technicien(ne) Application et SAV, il assurera la libération des instruments neufs en réalisant un contrôle qualité unitaire.

Envoyer CV et lettre de motivation à : aepacoret@gmail.com